



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LIDMAATSCHAP VAN DE ZORGSITE:

ShareCare

Speelhuislaan 158

4815 CJ BREDA

(Inschrijving Kamer van Koophandel te Breda: 30145553)

INHOUD:

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 3: Aanmelding en totstandkoming van een Lidmaatschap

Artikel 4: Betaling

Artikel 5: Plichten ShareCare

Artikel 6: Plichten Zorgsiteleden

Artikel 7: Duur en beëindiging

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

Artikel 9: Privacy en bescherming persoonsgegevens

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 11: Overmacht

Artikel 12: Geschillenbeslechting

Artikel 1. Definities

1. **ShareCare:** is een handelsnaam in Vadim Projectsupport bv en gevestigd te Speelhuislaan 158, 4815 CJ te Breda.
2. **Zorgsite:** de online communicatiedienst van ShareCare via www.zorgsite.nl, die bedoeld is om een zorgnetwerk rondom een zieke of zorgbehoevende te ondersteunen in planning en communicatie. Een Zorgsite is een afgesloten ruimte op het internet, die alleen toegankelijk is via inlogcodes. ShareCare is de ontwerper, beheerder en eigenaar van de zorgsite.
3. **Lidmaatschap:** de overeenkomst tussen ShareCare en een gebruiker van de Zorgsite, waarin rechten en plichten van beide partijen met betrekking tot het aanbieden en het gebruik van de Zorgsite vastgelegd zijn.
4. **Zorgklant:** degene ten behoeve van wie de Zorgsite geopend wordt en naar wie de site genoemd wordt in de titel.
5. **Zorgsiteleden:** alle gebruikers van de Zorgsite, exclusief de Zorgklant, tenzij deze laatste ook is aangemeld middels het verstrekken van een emailadres.
6. **Content:** alle door Zorgsiteleden op of via de Zorgsite aangeboden informatie, zoals bijvoorbeeld tekst, links, video, foto's, realtime videostreaming en geluidsfragmenten.
7. **Algemene Voorwaarden:** de meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden zoals gepubliceerd op en te downloaden van www.zorgsite.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Lidmaatschappen van de Zorgsite. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk tussen ShareCare en het Zorgsitelid overeengekomen.
2. ShareCare behoudt zich het recht voor om met een termijn van dertig (30) dagen, deze Algemene Voorwaarden en/of de voorwaarden van de Dienst te wijzigen.
3. Voor alle Lidmaatschappen geldt steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden.
4. Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Artikel 3. Aanmelding en totstandkoming van een Lidmaatschap

1. Om een Lidmaatschap af te sluiten dienen alle verplichte velden van het aanmeldingsformulier naar waarheid ingevuld te worden.
2. Na akkoordverklaring van de Algemene Voorwaarden wordt het Lidmaatschap automatisch tot stand gebracht voor de duur van één gratis proefmaand of voor de periode zoals deze afgesproken is met de partner van ShareCare waar het Zorgsitelid bewoner of klant van is. Het Zorgsitelid ontvangt per e-mail een bevestiging van de opening van de site en een wachtwoord.
3. Na de gratis proefmaand dient het Zorgsitelid een keuze te maken voor een Lidmaatschapsvorm: kort of lang Lidmaatschap. De relevante tarieven worden bij de keuze vermeld. Indien een Zorgsitelid het Lidmaatschap niet verlengt, is de site niet meer bruikbaar.
4. Een Zorgsitelid (met sitebeheerdersrechten) heeft het recht om maximaal 100 leden aan de site toe te voegen, door voornaam, achternaam en e-mail adres op te geven. Direct na deze opgave wordt automatisch een welkomstmil met wachtwoord verstuurd naar het nieuwe lid. Het verdient daarom aanbeveling om leden vooraf op de hoogte te stellen van het voornemen om ze als lid aan te sluiten.
5. De Zorgsite is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door particulieren en de door hen aangesloten leden en mag niet worden gebruikt door overheden, instellingen, ondernemingen of andere rechtspersonen. Het is particuliere Zorgsiteleden wel toegestaan om functionarissen van overheden, instellingen ondernemingen of andere rechtspersonen aan te sluiten op een eigen Zorgsite.
6. ShareCare behoudt zich het recht voor aanmeldingen te weigeren die in strijd zijn met haar doelstelling. Dit laatste volledig ter beoordeling aan ShareCare.

Artikel 4. Betaling

1. De door het Zorgsitelid te betalen vergoeding voor het Lidmaatschap wordt vooraf betaald.
2. De door het Zorgsitelid te betalen vergoeding voor het Lidmaatschap of voor SMS-tegoed wordt steeds inclusief BTW vermeld.
3. Betaling kan plaats vinden via éénmalige incasso, via Ideal of middels Credit Card.
4. Indien een betaling via één van de betalingsmogelijkheden van de Website niet slaagt, wordt dit aan het Zorgsitelid meegedeeld en wordt het Zorgsitelid de toegang tot de inhoud van de Zorgsite ontzegd tot de betaling geslaagd is.
5. Indien het Zorgsitelid niet tijdig betaalt voor een verlenging, zal ShareCare zonder enige ingebrekestelling of sommatie het Lidmaatschap opschorten en de Zorgsite onbruikbaar maken. ShareCare zal in deze gevallen de Content van het betreffende Lidmaatschap minimaal twee weken bewaren, waarbinnen alsnog betaald kan worden en de Content beschikbaar blijft. ShareCare behoudt zich het recht voor om de Content van een Zorgsite na twee weken volledig te verwijderen.

Artikel 5. Plichten ShareCare

1. ShareCare levert de dienst van het beschikbaar en bereikbaar houden van de Zorgsite voor de Zorgsiteleden en van het hosten en beveiligen van de door Zorgsiteleden geplaatste Content. ShareCare zal zich naar haar vermogen inspannen om deze dienst storingsvrij en foutvrij te leveren.
2. ShareCare is bij het leveren van haar diensten afhankelijk van diensten van derden, zoals internetproviders, browsers en softwareleveranciers. Daarnaast is de Zorgsite voortdurend in ontwikkeling om gebruikerservaringen en -wensen en nieuwe technische mogelijkheden te vertalen naar nieuwe functionaliteit. Een storingsvrije of foutvrije omgeving kan om deze redenen niet gegarandeerd worden.
3. ShareCare vervult slechts een faciliterende rol en is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de gedragingen van Zorgsiteleden via de Zorgsite. Tevens is ShareCare niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of betamelijkheid van de Content op de Zorgsite.
4. ShareCare kan Zorgsites of Zorgsiteleden wijzigen, weigeren of verwijderen indien deze niet beantwoorden aan de omschrijvingen van artikel 1.2 of artikel 3.4 of anderszins niet stroken met algemeen erkende normen en waarden.

Artikel 6. Plichten Zorgsiteleden

1. Zorgsiteleden dienen storingen in de applicatie direct te melden via info@sharecare.nl of tijdens kantooruren 0800-0200115 (gratis). Ook fouten of hinderlijke gebruikerservaringen kunnen via deze kanalen gemeld worden, zodat ShareCare deze zo snel mogelijk kan corrigeren of herstellen.

2. Teneinde goed gebruik te kunnen maken van de Zorgsite, dienen Zorgsiteleden te beschikken over de geschikte hardware en software en verbinding met het Internet. De applicatie wordt beschikbaar gesteld voor de internetbrowsers Internet Explorer (vanaf versie 7.0) en FireFox (vanaf versie 3.0). Tevens dienen JavaScript functies, cookies en popups te zijn ingeschakeld. Voor sommige functies binnen de Zorgsite (video, beeldbellen) is daarnaast een recente versie van Adobe Flash Player Plugin vereist.

3. Zorgsiteleden dienen zich via de Zorgsite te gedragen in overeenstemming met de wet, de openbare orde en de goede zeden. Onverlet het genoemde zijn met name de onderstaande handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:

(a) het maken van inbreuk op enig (intellectueel eigendoms-) recht van ShareCare, andere Zorgsiteleden en/of derden; (b) het doen van schadelijke onrechtmatige mededelingen; (c) het verspreiden van bij wet verboden materiaal, zoals racistische uitingen, (kinder)porno, crimineel dataverkeer, (d) het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; (e) het zich verschaffen van toegang door middel van valse hoedanigheden, en; (f) het omzeilen of verwijderen van de beveiliging van de Zorgsite of enig gedeelte daarvan.

Artikel 7. Duur en beëindiging

1. Het Lidmaatschap wordt aangegaan voor de periode waarvoor het Zorgsitelid gekozen heeft. Er vindt geen automatische verlenging van het Lidmaatschap plaats.

2. Tussentijdse beëindiging van een Lidmaatschap is niet mogelijk. Wél is het mogelijk om een Zorgsite tussentijds af te sluiten, zodat deze voor niemand meer bereikbaar is en geen automatisch mailverkeer meer plaatsvindt. Het afsluiten van de Zorgsite geeft geen recht op restitutie van Lidmaatschapsgeld of SMS-tegoed.

3. ShareCare is gerechtigd het Lidmaatschap met onmiddellijke ingang elektronisch te ontbinden, indien het Zorgsitelid niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en/of in strijd met de Algemene Voorwaarden handelt. Wanneer ShareCare de Overeenkomst ontbindt om voornoemde redenen, heeft het Zorgsitelid geen recht op restitutie van betaalde Lidmaatschapsgelden.

4. Na beëindiging van het Lidmaatschap wordt de Zorgsite onbereikbaar of onbruikbaar gemaakt, zonder enige vorm van recht op restitutie. Ook eventueel aanwezig sms-tegoed komt bij beëindiging van een Zorgsite te vervallen zonder recht op restitutie van de waarde.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In aanvulling op hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is ShareCare niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het niet functioneren, het niet beschikbaar zijn of andersoortige problemen met betrekking tot het gebruik van de Zorgsite, onder meer als gevolg van fouten in de software, problemen van de Internet service provider, problemen op het netwerk of elke andere reden welke buiten de invloedssfeer van ShareCare ligt. Ook is ShareCare niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie. ShareCare is niet aansprakelijk voor

schade aan de zijde van Zorgklant of Zorgsiteleden, die is veroorzaakt door derden die al dan niet lid zijn van de Zorgsite. ShareCare is ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door het Zorgsitelid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar bekend behoorde te zijn.

2. Iedere aansprakelijkheid van ShareCare voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving ("(zuivere) vermogensschade"), is uitgesloten.

3. De totale aansprakelijkheid van ShareCare uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad en/of anderszins, is beperkt tot EUR 100,-.

4. Dit artikel heeft niet tot doel om de aansprakelijkheid van ShareCare te beperken voor schade als gevolg van opzet en/of grove schuld zijdens de directie van ShareCare.

5. Zorgsiteleden vrijwaren ShareCare volledig voor alle schade als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met de door het Zorgsitelid geplaatste Content op de Zorgsite, en/of het zich niet houden (door het Zorgsitelid) aan hetgeen bij deze Algemene Voorwaarden is bepaald, waaronder mede verstaan elke claim die is gebaseerd op de bewering dat de betreffende Content inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

Artikel 9. Privacy en bescherming persoonsgegevens

1. Inbrengen van gegevens van een Zorgklant zonder medeweten en/of toestemming van de persoon in kwestie is een privacygevoelige kwestie, in welke door de gezamenlijke Zorgsiteleden naar eer en geweten gehandeld moet worden, indien de Zorgklant daar redelijkerwijs niet in gekend kan worden.

2. Ter bescherming van de Zorgklant en de Zorgsiteleden is het niet toegestaan om onzorgvuldig om te gaan met verkregen wachtwoorden of om deze aan derden te verstrekken.

3. Medewerkers van ShareCare en medewerkers van ingehuurde externe partijen hebben ten behoeve van onderhoud, beheer, helpdeskondersteuning en statistieken, toegang tot gegevens in de database. Allen hebben bij indiensttreding zich contractueel verplicht tot geheimhouding en worden daarnaast door ShareCare gewezen op hun verantwoordelijkheid in deze.

4. ShareCare garandeert dat persoonlijke gegevens nooit aan derden verstrekt zullen worden tenzij dit op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak door een bevoegde rechter is vereist, dan wel indien ShareCare verzocht wordt persoonlijke gegevens van het Zorgsitelid te verstrekken in verband met een onrechtmatige gedraging, waarvan ShareCare voldoende aannemelijk acht dat deze handeling inderdaad onrechtmatig zou kunnen zijn.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht, is het het Zorgsitelid niet toegestaan delen of plaatjes van de Zorgsite of enige inhoud daarvan, niet zijnde de Content, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShareCare, op welke wijze ook aan derde(n) beschikbaar te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden of op welke wijze ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt tevens onder meer in dat het het Zorgsitelid niet is toegestaan, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van ShareCare, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

2. De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de Zorgsite, waaronder mede begrepen de auteursrechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software en overige materialen, de databankrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen) berusten bij ShareCare, met uitzondering van de Content.

3. Overtreding door het Zorgsitelid van de bepalingen van dit artikel verplicht het Zorgsitelid aan ShareCare de daardoor ontstane schade te vergoeden.

Artikel 11. Overmacht

1. ShareCare is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan ShareCare gebruik maakt.

Artikel 12. Geschillenbeslechting

1. Op deze Algemene Voorwaarden, op ieder Lidmaatschap en op iedere andere Overeenkomst tussen Zorgsitelid en ShareCare is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Is in een geschil tussen ShareCare en het Zorgsitelid de kantonrechter bevoegd, dan wordt het aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Breda.

